

e-Urząd, korzystaj z usług publicznych bez wychodzenia z domu

Administracja świadczy obywatelom coraz więcej e-usług: wiele spraw można więc załatwić przez internet, bez chodzenia do urzędu. Można tak zapłacić podatki albo rozpocząć działalność gospodarczą, złożyć wniosek o odwód osobisty. Można też załatwiać sprawy lokalne, dzięki e-usługom udostępnianym przez samorządy. To wszystkie jest jednak rozproszone, dlatego trudno się czasem zorientować, gdzie i co można załatwić. Zmieniamy to, by obywatel nie musiał się zastanawiać, gdzie szukać potrzebnych usług i uczyć się różnych systemów informatycznych.

Polscy obywatele mogą korzystać z kilkuset e-usług publicznych zlokalizowanych na różnych platformach i portalach rządowych.

Są to m.in.: **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)**, **Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS)**, **portal obywatel.gov.pl**, **portal biznes.gov.pl**.

Z usług publicznych może korzystać każdy, kto może potwierdzić swoją tożsamość w internecie, np. za pomocą **profilu zaufanego** (eGO). Profil zaufany to również bezpłatne narzędzie, które służy jako elektroniczny podpis w komunikacji z administracją publiczną.

Uruchomienie e-usług na różnych portalach zwykle poprzedzone jest procesem logowania do systemu. Po zintegrowaniu portali tematycznych z Portalem RP, konto elektroniczne gov.pl będzie kluczem do wszystkich cyfrowych usług administracji.

Obecnie poprzez portal **gov.pl** dostępne są usługi zlokalizowane na portalach **obywatel.gov.pl** i **biznes.gov.pl**:

- **biznes.gov.pl** — informuje, jak założyć i prowadzić własną firmę oraz umożliwia załatwienie niezbędnych formalności online. Stanowi źródło informacji dla osób, które prowadzą działalność gospodarczą lub planują ją rozpocząć.
- **obywatel.gov.pl** — informuje, jak załatwić popularne sprawy urzędowe. Oferuje popularne e-usługi dla obywateli, jak np.: uzyskanie odpisu aktu stanu cywilnego, uzyskanie dowodu osobistego, sprawdzenie punktów karnych czy danych w rejestrach państwowych, wysłanie pisma do urzędu.

Publiczne portale usługowe, kierowane do różnych odbiorców, to także m.in.:

- **ceidg.gov.pl** — Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) — elektroniczny rejestr przedsiębiorców, którzy działają w Polsce. Portal ułatwia prowadzenie firmy. Dzięki niemu można założyć firmę, zmieniać dane we wpisie, a także zawiesić, wznowić lub zamknąć działalność gospodarczą.
- **ekrs.ms.gov.pl/s24/** — portal, na którym można złożyć wniosek o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki jawnej i spółki komandytowej. Można również zmienić dane w zarejestrowanych już spółkach oraz złożyć sprawozdanie finansowe spółki.
- **ekw.ms.gov.pl** — system Elektronicznych Ksiąg Wieczystych — portal, na którym można m.in. przeglądać treść ksiąg wieczystych, złożyć wniosek o odpis, wyciąg albo zaświadczenie o zamknięciu księgi wieczystej, sprawdzić, czy odpisy, wyciągi i zaświadczenia o zamknięciu księgi, uzyskane drogą elektroniczną, są aktualne i prawdziwe.

- emp@tia — portal informacyjno-usługowy, na którym można m.in. zapoznać się z informacjami dotyczącymi świadczeń z pomocy społecznej, rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, a także złożyć wnioski np. o 500+ czy becikowe.
- epuap.gov.pl — Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) — miejsce, gdzie można załatwić wiele spraw w różnych urzędach bez wychodzenia z domu, wysyłać i odbierać urzędową korespondencję oraz sprawdzać na bieżąco statusy spraw i wniosków. Przez ePUAP można np. złożyć wniosek o dowód osobisty, uzyskać odpisy aktów, zgłosić urodzenie dziecka, rozliczyć podatki, pobrać zaświadczenie o niekaralności czy złożyć wniosek o kartę EKUZ.
- finanse.mf.gov.pl — portal podatkowy dla każdego, kto chce złożyć zeznanie podatkowe przez internet lub uzyskać informacje o podatkach. Umożliwia również złożenie wniosku o rozliczenie PIT-37 przez urząd skarbowy.
- geoportal.gov.pl — umożliwia dostęp do danych przestrzennych i map topograficznych (mapy.geoportal.gov.pl). Na portalu dostępne są także informacje przestrzenne oraz usługi, o których mowa w dyrektywie INSPIRE.
- ekrus.gov.pl — portal adresowany do osób ubezpieczonych w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Rolnicy, zarówno ubezpieczeni, jak i płatnicy składek w KRUS, mogą założyć konto na portalu i uzyskać dostęp do podstawowych danych o przebiegu swojego ubezpieczenia, opłaconych składkach czy osobach zgłoszonych do ubezpieczenia.
- praca.gov.pl — oferuje usługi elektroniczne publicznych służb zatrudnienia. Portal kierowany jest do bezrobotnych, osób poszukujących pracy oraz do pracodawców, którzy poszukają pracowników. Oferty pracy oraz informacje o rynku pracy dostępne są na portalu informacyjnym psz.praca.gov.pl.
- pueesc.gov.pl — Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) — pojedynczy punkt dostępu do e-usług Krajowej Administracji Skarbowej z zakresu obsługi i kontroli obrotu towarowego z państwami trzecimi i obrotu wyrobami akcyzowymi.
- pue.zus.pl — Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS) — portal dla osób ubezpieczonych, płatników składek, lekarzy, a także innych świadczeniobiorców (na przykład emerytów i rencistów). Na PUE ZUS można na przykład umówić się na wizytę w placówce ZUS, wysłać wnioski, sprawdzać swoje zwolnienia lekarskie, sprawdzić, czy pracodawca zgłosił nas do ubezpieczeń.
- ufg.pl — portal Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, na którym można m.in. sprawdzić ubezpieczenie OC sprawcy wypadku, numer szkody, otrzymać informację o przebiegu ubezpieczenia OC, historii szkód komunikacyjnych.
- zip.nfz.gov.pl — Zintegrowany Informator Pacjenta — ogólnopolski serwis dla pacjentów, który udostępnia dane gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W ZIP można uzyskać dostęp do informacji m.in. na temat swojego leczenia i udzielonych świadczeń, zrefundowanych leków, swojego miejsca na liście oczekujących na poradę lekarską czy przyjęcia do szpitala (w zakresie niektórych świadczeń).

Informacje o publicznych portalach informacyjnych dostępne są pod adresem obywatel.gov.pl.

Profil zaufany i inne metody uwierzytelniania tożsamości

Profil zaufany (PZ) umożliwia załatwianie spraw urzędowych online i możesz go uzyskać bez wychodzenia z domu. Pomożemy Ci wybrać, czy możesz skorzystać z profilu zaufanego, czy tymczasowego profilu zaufanego. Szczegóły oraz instrukcję zakładania profilu zaufanego możemy znaleźć na stronie pz.gov.pl

Czy muszę mieć Profil zaufany aby podpisywać dokumenty elektroniczne?

Odpowiedzią jest Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej

W październiku 2019 r. wprowadzony przez Ministerstwo Cyfryzacji tzw. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej zapewnił prostszy i wygodniejszy sposób zdalnego załatwiania spraw urzędowych - pojawiła się możliwość logowania do serwisów administracji publicznej za pomocą bankowych loginów. Jako pierwsi nowym rozwiązaniem objęci zostali klienci PKO Bank Polski. Po wejściu na stronę logowania do usług publicznych (na platformie epuap.gov.pl, obywatel.gov.pl czy innych) oprócz ikony Profilu Zaufanego i e-dowodu pojawi się lista banków, za pośrednictwem których możemy również logować się do serwisów i poświadczać naszą tożsamość. Jedynym warunkiem jest posiadanie konta bankowego w jednym z wymienionych banków.

Dobrodziejstwa e-administracji na szczeblu lokalnym

Już dzisiaj wiele spraw prowadzonych również przez administrację szczebla gminnego czy powiatu można załatwić drogą elektroniczną, 24 godziny na dobę, z dowolnego miejsca. Jest to możliwe dzięki Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej – ePUAP (www.epuap.gov.pl) oraz Profilowi Zaufanemu. W wielu przypadkach skorzystanie z tych udogodnień umożliwi ograniczenie albo nawet całkowite wyeliminowanie konieczności złożenia wizyty w urzędzie celem załatwienia danej sprawy.

Aby móc w pełni korzystać z dobrodziejstw e-administracji wystarczy jedynie założyć Profil zaufany na platformie pz.gov.pl oraz w systemie ePUAP. Procedura jest bardzo prosta i trwa maksymalnie 5 minut. Ostatnim etapem jest jednorazowa wizyta w jednym z punktów potwierdzania Profili Zaufanych (na obszarze gminy Zbiczno jest nim Urząd Gminy Zbiczno) w celu potwierdzenia tożsamości wnioskującego o Profil. Do punktu należy zabrać aktualny dowód osobisty lub paszport (żadne inne dokumenty nie są wymagane). Od momentu potwierdzenia przez urzędnika Profilu Zaufanego można już w pełni korzystać z wszelkich udogodnień oferowanych nie tylko przez ePUAP (załatwianie spraw administracyjnych przez Internet), ale również przez CEIDG (działalność gospodarcza), PUE (platforma elektroniczna ZUS), OBYWATEL.GOV.PL (dostęp do rejestru PESEL i dowody osobiste) i innych.

Jeżeli posiadamy konto w banku to możemy również wystąpić o potwierdzenie Profilu przez bank. Pamiętaj jednak należy, że niektóre banki pobierają prowizję za każde złożenie podpisu za pośrednictwem Profilu Zaufanego. Może się więc okazać, że wizyta w Urzędzie, który pełni jednocześnie rolę punktu potwierdzającego Profile Zaufane może się dla nas okazać w dłuższej perspektywie tańsza - korzystanie z profilu jest bezpłatne.

Pożądane obszary zastosowania tożsamości bankowej

32% - administracja publiczna (składanie wniosków, np. o dowód osobisty, sprawdzanie liczby punktów karnych, wnioski o Kartę Dużej Rodziny etc.); 29% - usługi użyteczności publicznej (gaz, prąd, woda, śmieci) 22% - firmy telekomunikacyjne (telefon stacjonarna i komórkowa) 18% - usługi medyczne (umawianie wizyt, sprawdzanie wyników badań, telemedycyna); 18% - telewizja (kablowa, satelitarna), serwisy wideo, serwisy z muzyką; 17% - firmy ubezpieczeniowe (kupowanie nowych polis i dostęp do obecnych polis); 15%-zakupy internetowe (sklepy internetowe); 9% - serwisy społecznościowe.

Obywatele deklarują, że chcą się logować lub potwierdzać swoje dane przy użyciu tożsamości bankowej przede wszystkim w kontaktach z administracją publiczną, a także w zakresie korzystania z usług użyteczności publicznej.

Wyniki pochodzą z badania przeprowadzonego na zlecenie KIR i ZBP. Zostało ono zrealizowane w marcu 2020 r. przez Kantar na ogólnopolskiej próbie osób w wieku 15+. Liczebność próby N=1009.